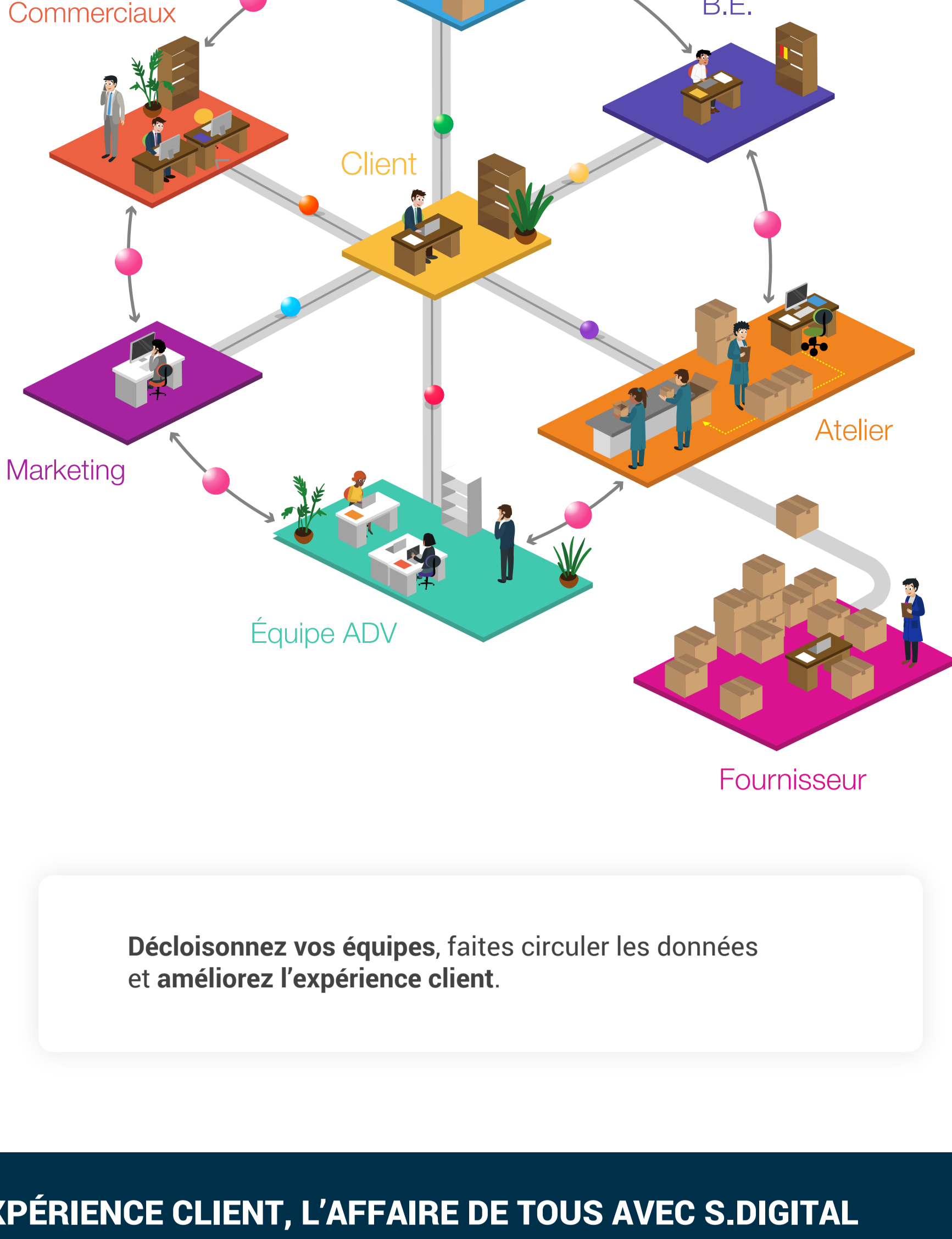


AVEC S.DIGITAL, LE CLIENT S'INVITE AU COEUR DE VOTRE ORGANISATION !



Décloisonnez vos équipes, faites circuler les données et améliorez l'expérience client.

L'EXPÉRIENCE CLIENT, L'AFFAIRE DE TOUS AVEC S.DIGITAL

COMMERCIAUX

- Complétez et enregistrez vos compte-rendus de visite sur la fiche de votre client, dans S.Digital.
- Votre compte-rendu de visite est partagé à l'équipe commerciale et au directeur commercial.
- Depuis votre compte-rendu de visite, enregistrez automatiquement vos commandes dans l'ERP de l'entreprise.
- L'équipe ADV, la Direction commerciale et le bureau d'études, sont automatiquement notifiés de cette nouvelle commande.
 - Administration des ventes
 - Bureau d'études
 - Direction commerciale
- L'équipe ADV peut confirmer, dans S.Digital, la prise en charge de cette commande.
- La Direction commerciale peut visualiser l'évolution du chiffre d'affaires, en temps réel. Vous pouvez également suivre le planning de rendez-vous de vos équipes.
- Intégrez et partagez des informations concurrentielles, dans l'outil de veille collaborative S.Digital.
- Recevez, dans S.Digital, la dernière analyse concurrentielle, réalisée par l'équipe marketing.
 - Administration des ventes
 - Bureau d'études
 - Direction commerciale
 - Marketing
 - Direction générale

MARKETING

- Mettez à disposition une analyse "innovation produit" au bureau d'études et à l'équipe commerciale.
- Mettez à disposition une analyse concurrentielle à l'équipe commerciale.
- Mettez à jour une fiche client avec ses dernières actualités.
 - Administration des ventes
 - Bureau d'études
 - Direction commerciale
 - Marketing
 - Direction générale
- Suivez vos leads entrants jusqu'à leur conversion en clients.
 - Marketing
 - Administration des ventes
 - Direction commerciale
- Suivez vos principaux KPI marketing depuis S.Digital. Plus besoin d'attendre des extractions et complétez vous-même les datas.

CLIENT

- Ouvrez un ticket concernant une pièce abîmée et intégrez directement une photo en pièce jointe.
 - Service après vente
 - Direction commerciale
- Signez électroniquement votre devis.
 - Administration des ventes
 - Bureau d'études
 - Direction commerciale
- Suivez l'avancée de votre commande.
- Soyez informé par sms, email ou notification de la livraison de votre commande.

BUREAU D'ÉTUDES

- Recevez les notifications de nouvelles commandes ou de SAV.
- Assignez un technicien sur la nouvelle affaire.
- Commandez les matières auprès de vos fournisseurs.
- Lancez la nouvelle affaire en production.
- Recevez des suggestions clients, via votre équipe commerciale, confirmez-en la faisabilité.
- Consignez des documents (photos, pdf, etc.) à votre affaire et partagez-les.
- Accédez aux analyses "innovation produit" envoyées par le marketing.
- Complétez également l'outil de veille concurrentielle, lorsque vous revenez de rendez-vous clients.
 - Direction commerciale
 - Atelier

ATELIER

- Visualisez l'ensemble des lancements en production.
- Visualisez les SAV et leurs pièces jointes : photos, pdf, etc..., pour reproduction.
- Confirmez la prise en charge et le délai du nouveau SAV.
- Notifiez à l'ADV l'envoi des commandes, l'ADV notifiera les clients.
- Saisissez vos temps sur l'affaire en cours.

ÉQUIPE ADV

- Recevez les confirmations de commande de l'équipe commerciale.
- Notifiez à l'équipe commerciale la prise en charge des commandes.
 - Direction commerciale
 - Client

SERVICE APRÈS-VENTE

- Gérez les tickets clients directement dans la plateforme. Peu importe le canal de communication utilisé (mail, téléphone, formulaire sur un site web), tout est centralisé.
- Attribuez les tickets aux bonnes personnes, suivez-en l'avancée, informez vos clients de leur état, etc...
 - Administration des ventes
 - Bureau d'études
 - Client
 - Atelier
 - Service après-vente
- Vous êtes notifié quand un ticket est clôturé, le client également.

FOURNISSEUR

- Centralisez les commandes clients.
- Confirmez leurs prises en charge, la disponibilité en stock et le délai.
 - Administration des ventes
 - Bureau d'études
 - Service après-vente
- Confirmez l'envoi vers vos clients.

La boucle est bouclée !



S.DIGITAL, C'EST UNE PROMESSE

Vous faire gagner du temps en simplifiant l'accès à vos données, en fiabilisant et automatisant vos processus métier pour vous conduire à plus de performance.

Demandez une démo